

BTS TOURISME

En apprentissage – EVIAN - LES - BAINS

OBJECTIFS

- Obtenir le BTS Tourisme
- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

CONTENUS

7 blocs de compétences - dont 3 blocs de compétences professionnels*

- **Bloc 1*** : Gestion de la relation clientèle touristique (GRCT)
- **Bloc 2*** : Élaboration d'une Prestation Touristique (EPT)
- **Bloc 3*** : Gestion de l'information touristique (GIT)
- **Bloc 4** : Culture générale et expression (CGE)
- **Bloc 5** : LVA - Anglais
- **Bloc 6** : LVB - au choix parmi une des langues suivantes : allemand, espagnol, italien)
- **Bloc 7** : Tourisme et Territoires (TT)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **6 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an en septembre

PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprentis en continuité de parcours

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire du baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel
- Lire, parler deux langues vivantes étrangères dont l'anglais
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client, de compétences en matière de communication écrite et orale.
- Être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.
- S'intéresser aux activités relevant du domaine du tourisme

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

VALIDATION

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports

MODALITÉS DE VALIDATION

Épreuves finales d'examen
Épreuves en cours – CCF et/ou fin de formation
Épreuve pour chaque bloc de compétences
Épreuve orale avec un jury

INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Éducation Nationale

TARIF

Aucun frais à la charge de l'apprenti
Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Coût pédagogique pris en charge par l'OPCO de l'employeur

À NOTER

Le lycée Anna de NOAILLES est accessible aux personnes en situation de handicap
<https://bit.ly/389ja30>

L'APPRENTISSAGE, C'EST TOP 👍



MÉTIER / DEBOUCHÉS

[Onisep métiers](#)

Responsable de produits voyages, Directeur.trice d'office de tourisme, Chef.fe de comptoir, Billettiste, Guide accompagnateur.trice, Forfaitiste, Agent.e de réservation, Hôtesse de l'air / Steward

DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **3214 h**

- En centre : **675 h en moyenne par année**
- En entreprise : **932 h en moyenne par année**

DATE DE LA FORMATION

Du 01/09/2022 au 31/08/2024

LIEU DE FORMATION

Lycée Anna de NOAILLES

2 Av. Anna de Noailles
74500 Évian-les-Bains

CONTACT

Mariane TARDY - Coordinatrice
04 50 75 02 98
mariane.tardy@ac-grenoble.fr

LES + DE LA FORMATION

Taux de réussite aux examens = **n/a**
Taux de poursuite d'études = **n/a**
Taux d'insertion professionnelle = **n/a**

Source données 2021

Ouverture à l'international de l'Établissement