

## BTS TOURISME



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

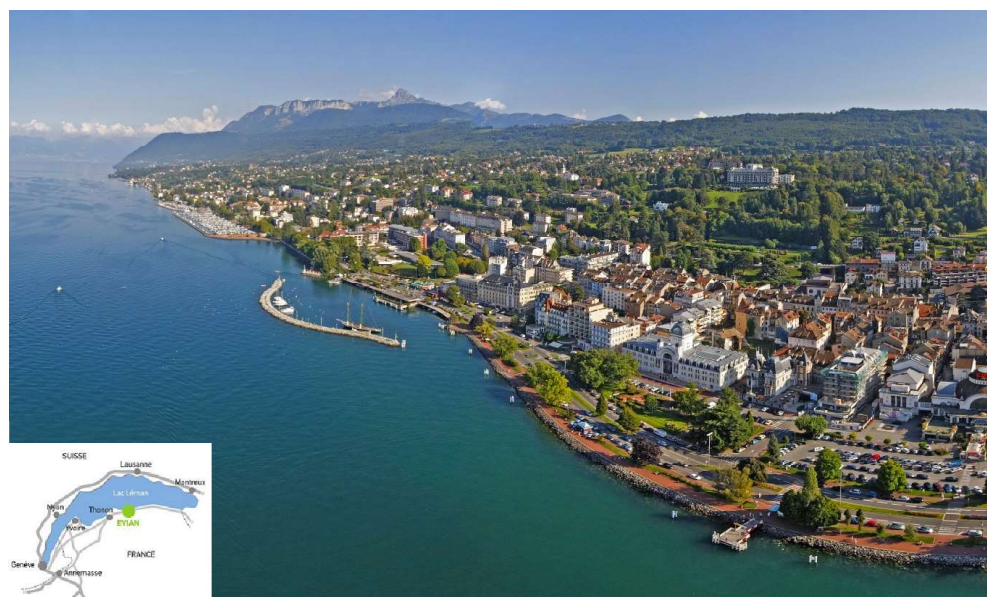
Acquérir les compétences nécessaires pour :

- informer et conseiller les clients français et étrangers
- vendre des prestations touristiques et en assurer le suivi commercial
- créer et promouvoir des produits touristiques
- accueillir et accompagner des touristes
- collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

### CONTENUS DE LA FORMATION

7 blocs de compétences (dont **3 blocs professionnels**)

- **Gestion de la relation clientèle touristique**
- **Elaboration d'une prestation touristique**
- **Gestion de l'information touristique**
- Culture générale et expression
- LVA : Anglais
- LVB (allemand, espagnol ou italien)
- Tourisme et Territoires



*Choisissez une formation entre lac et Montagnes*

### ALTERNANCE

Formation en apprentissage possible dès la première année ou uniquement en seconde année.

Rythme d'alternance adapté à l'activité touristique (2/3 semaines en cours 2/3 semaines en entreprise)

### INTERNATIONAL

Les stages à l'étranger et les parcours à l'international sont encouragés et valorisés.

Notre établissement dispose également d'un partenariat avec un établissement d'enseignement supérieur au Canada et offre aux étudiants la possibilité de bénéficier d'une mobilité d'étude et/ou de stage.

### PRÉ REQUIS

2 langues vivantes étrangères dont l'anglais

Compétences relationnelles  
Appétences pour le numérique

Une formation technique et polyvalente dans un secteur d'activité dynamique

14 semaines de stage en formation initiale

Possibilité de suivre la formation en apprentissage

### CONTACTS

Lycée Anna de Noailles  
2 avenue Anna de Noailles  
74500 Evian-les-Bains  
Tél : 04 50 75 02 98

E-mail : [ce.0740051d@ac-grenoble.fr](mailto:ce.0740051d@ac-grenoble.fr)